

XXXII
CONGRESO
ARCHIVÍSTICO
NACIONAL

ARCHIVOS
EN TIEMPOS DE
PANDEMIA

Del 28 al 31 de julio 2020, Costa Rica

CONGRESO VIRTUAL GRATUITO



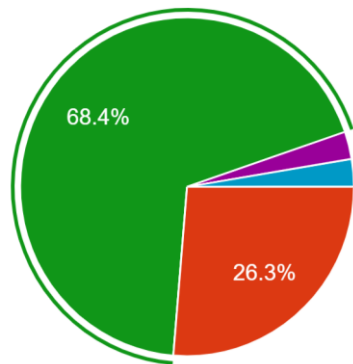
ARCHIVO NACIONAL
COSTA RICA

“SNA: ¿Cómo ha afectado la pandemia en las instituciones y en sus archivos?”

Stephanie Calderón
Torres

Coordinadora, Unidad de Archivo.
Servicio Nacional de Salud Animal (SENASA)

Encuesta a Encargados de Archivos SNA



- Poder Legislativo
- Municipal
- Poder Judicial
- Poder Ejecutivo (Ministerios y adscritas)
- Universidad
- Público no estatal



Fuente: Elaboración propia

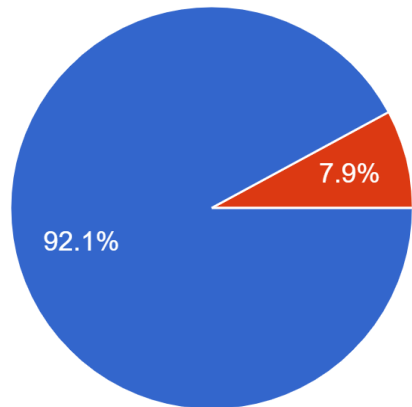
Tipo de afectación que han sufrido las instituciones, durante la pandemia por COVID-19

| Tipo de afectación | Porcentaje: |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Aplicación de protocolos de higiene | 86,3% |
| Cancelación de actividades laborales (giras, inspecciones, capacitaciones, entre otras) | 86,6% |
| Modificación en la atención de usuarios | 81,6% |
| Cierres temporales o parciales | 81,5% |
| Económico: Reajuste de presupuesto | 73,7% |
| Cambios de jornada laboral (horarios escalonados) | 39,5% |
| Otros | 2,6% |

Fuente: Elaboración propia

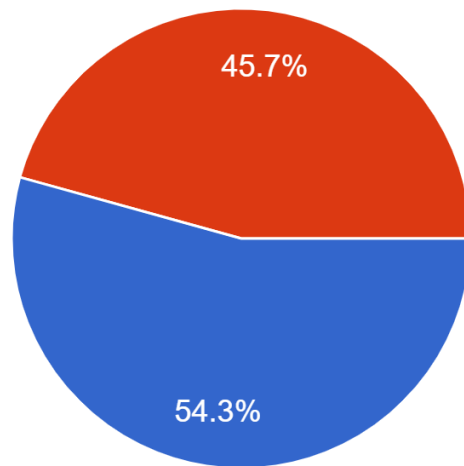
TELETRABAJO





● Sí
● No

Porcentaje de instituciones que han implementado el teletrabajo



● Sí
● No

Porcentaje de encargados de Archivo que realizan teletrabajo

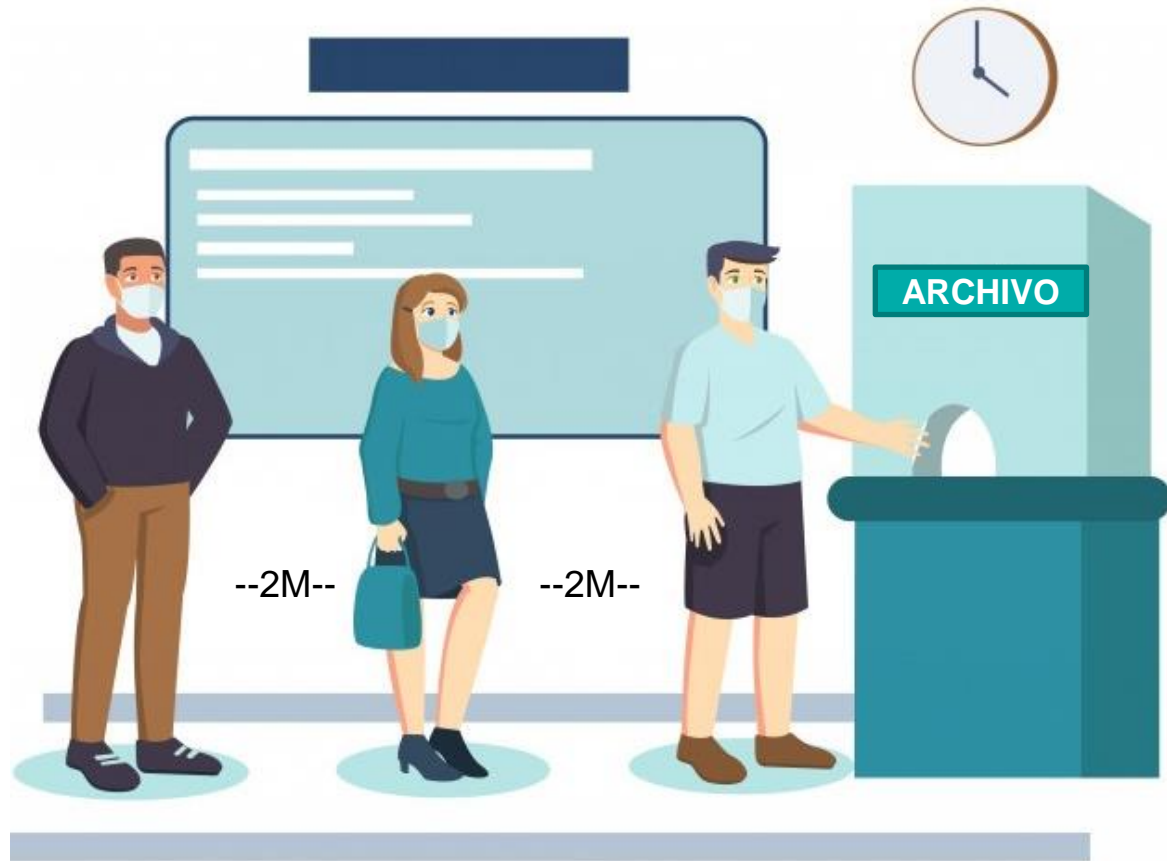
Funciones realizadas en teletrabajo

| Funciones | Porcentaje |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Gestiones administrativas del Archivo | 94,7% |
| Atención de usuarios | 84,2% |
| Asesorías en gestión de documentos. | 78,9% |
| Normalización documental: Desarrollo, revisión de normativa sobre gestión de documentos. | 73,7% |
| Evaluación documental: elaboración de tablas de plazos de conservación y valoraciones parciales de documentos | 73,7% |
| Organización de documentos (clasificación, ordenación) | 36,8% |
| Otras | 5,3% |

Fuente: Elaboración propia



ATENCIÓN A USUARIOS





Envío y recepción de documentos electrónicos

Sí: 84,2%

No: 15,8%

Mecanismo de recepción y envío de documentos electrónicos

Sí: 50 %

No: 50 %

Lineamientos de Archivo

Sí: 55,33%

No: 44,7 %

Fuente: Elaboración propia

Aporte de los Encargados de Archivo



Retos de los Encargados de Archivo



CONCLUSIONES

