

# CIUDADES Y TERRITORIOS INTELIGENTES: ¿Qué son realmente?

23 de julio, 2019

San José, Costa Rica

Valeria Castro Obando

PROSIC-UCR

**XXXI**  
CONGRESO  
ARCHIVÍSTICO  
NACIONAL

LA INFORMACIÓN:  
EL ADN DE LA  
TRANSFORMACIÓN  
**DIGITAL**



ARCHIVO NACIONAL  
COSTA RICA

# Índice de la presentación

1. Introducción al tema.
2. Evolución histórica del término.
3. Definición y características de la ciudad inteligente.
4. Beneficios de las urbes inteligentes.
5. Vacíos, debilidades y críticas al concepto.
6. Diferencia con otro términos: territorio inteligente.



# ¿Por qué la ciudad?

## Catalizador de procesos y transformaciones

- Culturales, económicos, sociales y políticas.
- Impacto tecnológico.

## Espacio territorial

- Ambientes complejos, diversos y con incertidumbre.
- Grupos sociales.
- Dotado de recursos.

## Centro de crecimiento económico

- 80% del Producto Interno Bruto Global (Habitat, 2015).

## Externalidades negativas

- Consumo del 75% de energía (Habitat, 2015).
- Principales emisoras de gases de efecto invernadero.

Población total del planeta : 7550 millones de personas (ONU, 2017)

55,27% población mundial vive en ciudades (Banco Mundial, 2018)

Desafíos contemporáneos ven en las TIC una oportunidad

Adaptación al cambio climático

Contaminación

Problemas derivados del crecimiento urbano

Mitigación y prevención ante riesgo de desastres

Inequidad social

Colapso de recursos y servicios

# ¿Cómo surge el término?

- Intensificación del proceso urbanizador.
- Solución integral a los desafíos actuales de la gestión urbana.

## *Modifica el rol tradicional de las ciudades*

“Los avances tecnológicos, la demanda social para disponer de servicios y la evolución en las comunicaciones, han provocado que nos encontremos frente a una sociedad en la cual se generan cambios significativos en la forma de trabajar, pensar y comunicarse” (Britos et. al, 2014, p.661).

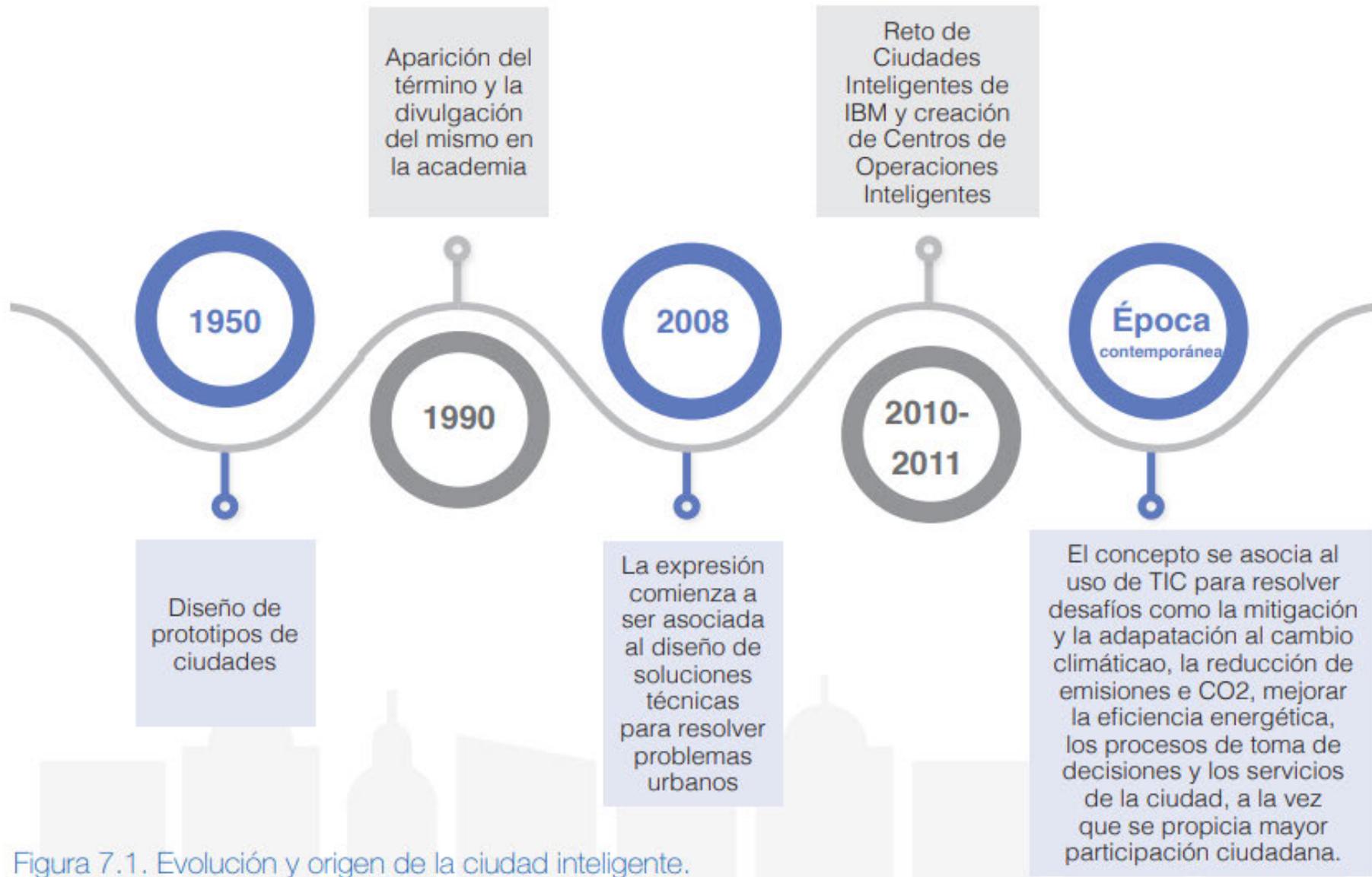


Figura 7.1. Evolución y origen de la ciudad inteligente.

# ¿Qué es una ciudad inteligente?



## Puntos en común:

- ✓ La integración de las TIC
- ✓ Mejoras en la calidad de vida de la ciudadanía

Ciudad que usa tecnología para automatizar sus servicios (Jones, 2016)

Ciudad que mejora su infraestructura y servicios a partir de las TIC (Van den Bergh & Vianne, 2016)

# Definiciones de CI: 4 vertientes

1. Adopción  
de las TIC

2.  
Sostenibilidad  
urbana

3. Innovación  
de la ciudad

4. Aspectos  
culturales y  
sociales

Otras definiciones se centran en:

- ✓ *El consumo*
- ✓ *La infraestructura versus lo participativo*
- ✓ *Hiper-control versus lo colaborativo*
- ✓ *Actores que deben liderar el proceso*
- ✓ *Concepciones holísticas*

# ¿Qué hace a una ciudad inteligente?



# ¿Qué hace a una ciudad inteligente?

Gobierno  
inteligente

Medio  
ambiente  
inteligente

Economía  
inteligente

Movilidad  
inteligente

Ciudadanía  
inteligente

Modo de vida  
inteligente

# Beneficios de una ciudad inteligente

- Optimizar el trabajo de las administraciones públicas.
- Facilitar el análisis de la ciudad.
- Crear información.
- Identificar demandas ciudadanas.
- Propiciar la participación.

# Vacíos, debilidades y críticas a la noción



Problemas de aceptación social ante el despliegue de infraestructura

Propiciar la participación ciudadana

La coproducción

Despolitización de problemas urbanos

Excesivo protagonismo de las TIC

Alteración del entorno urbano

# ¿Cómo diferenciarlo de otros términos?

Comunidades inteligentes

Campus inteligentes

Ciudad conectada y data city

Ciudad digital

# El territorio inteligente

TRASCIENDE  
LO URBANO

Espacio  
innovador

Estructura político-  
administrativa  
eficiente

Diálogo  
multisectorial  
de intereses y  
necesidades

Cooperación inter-  
institucional

Diálogo con el  
entorno

Planeamiento  
conjunto

Desarrollo de  
infraestructura TIC

Creado por quienes  
les habitan

Responde a los desafíos de  
la globalización

Concepto  
hermano:  
*Smart Region*

# Municipalidad de Cartago: SIG

**MUNICIPALIDAD  
CARTAGO**  
ISO 9001-2015

Centros Educativos del Cantón de Cartago

Ciclo Vía

MAPA DEL CANTÓN DE CARTAGO

MEDIDORES ELECTRICOS DE LA MUNICIPALIDAD DE

**GIS**

**SISTEMA DE  
INFORMACIÓN  
GEOGRÁFICA**

<http://municartago.maps.arcgis.com/home/index.html>

# Municipalidad de Belén



Cantón de Belén Gobierno local Red de Transparencia Directorio Institucional Directorio Com

Inicio Servicios Trámites Pagos y Consultas en Línea Desarrollo Cantonal

Pagos y Consultas en Línea /

## Pagos y consultas en línea

### Pagos en línea

- Pagos en línea de pendientes de pago.

### Consultas en línea

Consulte aquí sus:

- Pagos realizados

### Afiliación / desafiliación a envío de estados de cuenta

Realice su afiliación para recibir su estado de cuenta por correo en el siguiente enlace:

- Afiliación

Solicite su desafiliación en el siguiente enlace:

- Desafiliación

<https://www.belen.go.cr/web/guest/pagos-y-consultas-en-linea>

# Municipalidad de Montes de Oca

MONTESDEOCA  
GOBIERNO LOCAL

 Pagos en Línea  Trámites digitales  Multas por parqueo

LA MUNICIPALIDAD TRÁMITES Y SERVICIOS NOTICIAS CONTÁCTENOS

## Pagos en línea

El Gobierno Local de Montes de Oca permite el pago en línea de los siguientes servicios:

Bienes inmuebles, Boletas y multas de estacionamiento, Patentes, Permisos de Construcción (Licencia Constructiva), Servicios Urbanos



[Estado de Cuenta](#)



[Pagos Realizados](#)

Para ingresar a la plataforma digital digite su número de cédula física o jurídica, o bien la cuenta del servicio a pagar aquí



Ejemplo 0102340567

Si la cédula es 1-237-567 debe usar el formato 0102340567

[Consultar por cédula](#)

[https://www.montesdeoca.go.cr/tramites\\_y\\_servicios/servicios/Pagos\\_en\\_linea.aspx](https://www.montesdeoca.go.cr/tramites_y_servicios/servicios/Pagos_en_linea.aspx)

# Municipalidad de Palmares

MUNICIPALIDAD DE PALMARES

Sistema de consulta de recibos pendientes

Servicio: Cobro Municipal Buscar por: Cédula

Lista de Facturas Pendientes

Nombre	Identificación	Periodo	Núm. Factura	Monto
No se encontraron pendientes.				

Página 1 de 0

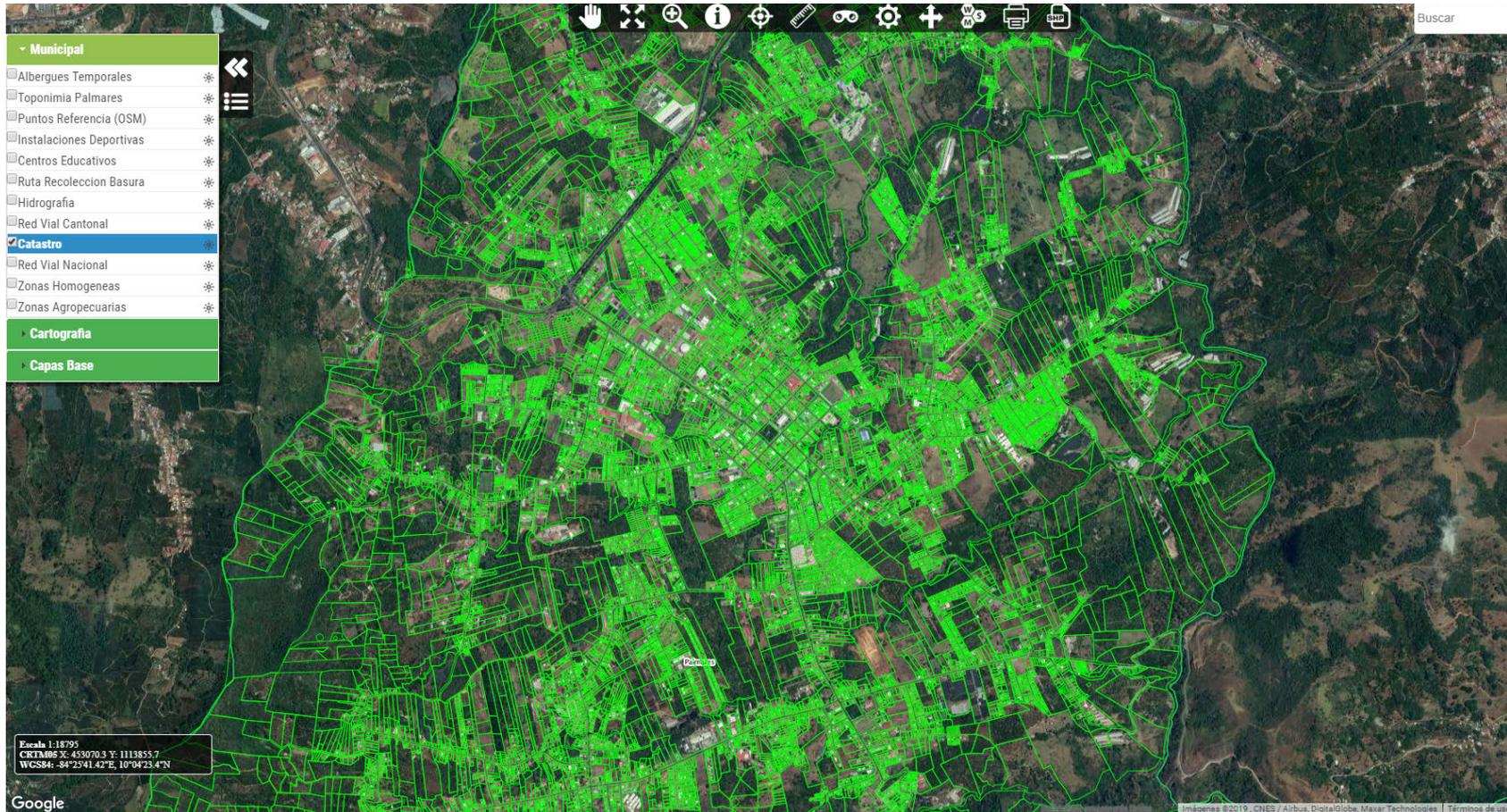
Consulta realizada a través del Servicio de Recaudo en línea, entre  
Convenio entre:



© 2016 GTI

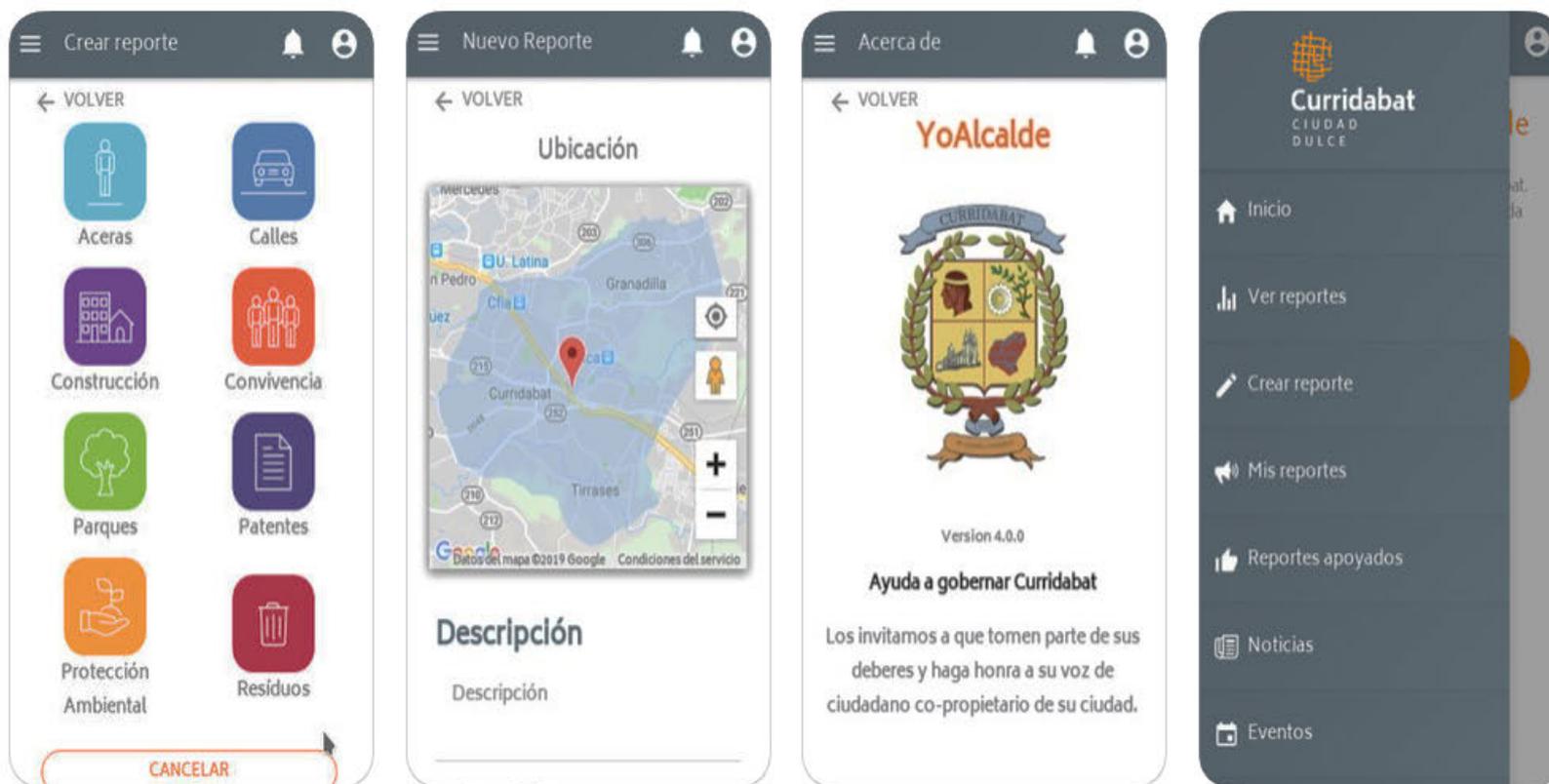
<https://www.recaudoenlinea.co.cr/consultaext/Default.aspx?ism=t&opc=0&id=270>

# Municipalidad de Palmares



<http://mapas.municipalmes.go.cr/>

# Municipalidad de Curridabat





UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

**PROSIC**

Programa Institucional  
Sociedad de la Información  
y el Conocimiento

**Valeria Castro Obando**

Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento

[valeria.castro@ucr.ac.cr](mailto:valeria.castro@ucr.ac.cr)

[www.prosic.ucr.ac.cr](http://www.prosic.ucr.ac.cr)